



Kreis 1: Kulturhaus Helferei
Kirchgasse 13, 8001 Zürich
Donnerstag, 17:00 – 19:00 Uhr

Kreis 8: Gemeinschaftszentrum Riesbach
Seefeldstrasse 93, 8008 Zürich
Mittwoch, 10:00 – 12:00 Uhr

Tel. 077 506 43 52
kreis1und8@nachbarschaftshilfe.ch
www.nachbarschaftshilfe.ch

Richtlinien und Informationen zum Umgang mit Einkäufen und Bargeld durch Freiwillige

Liebe interessierte Nachbarin
Lieber interessierter Nachbar

Die Nachbarschaftshilfe Kreis 1&8 vermittelt nur Menschen, die sie kennt und welche die Regeln der Vermittlungen kennen und einzuhalten gewillt sind. Die Freiwilligen erhalten die Telefonnummern der interessierten Nachbarn und melden sich bei diesen direkt. Um unsere Freiwilligen, sowie auch Sie als interessierte Nachbar*in, zu schützen, bitten wir Sie, folgendes Vorgehen für die Bezahlung Ihrer Ware mit Ihrer*em Freiwilligen zu besprechen und sich gegenseitig daran zu halten.

⇒ **Dringende Empfehlung: Geben sie nie Ihre Bank-, Kreditkarte oder Code bekannt, auch nicht an Freiwillige!**

Ablauf des Einkaufs:

Die/der Freiwillige kontaktiert Sie, um einen Einkaufstermin zu vereinbaren und Sie geben Ihre Einkaufswünsche bekannt (telefonisch, per SMS, E-Mail oder auf Einkaufsliste). Vor dem ersten Einkauf empfiehlt es sich, dass Sie bei gewissen Produkten ein Beispiel oder Foto des Produktes zu zeigen, wenn es Ihnen wichtig ist, dass es genau dieses Produkt ist!

Bezahlungsmöglichkeiten:

- **Haben Sie genug Bargeld zu Hause?**

Dann kommen die Freiwilligen erst bei Ihnen vorbei, bekommen das Bargeld von Ihnen und bezahlen den Einkauf direkt damit oder die Freiwilligen bezahlen den Einkauf mit dem eigenen Geld und bringen mit dem Einkauf den Kassenzettel, und Sie geben das Geld bar zurück.

Bitte nutzen Sie dafür unser Formular «Quittung für Geldbeträge», (das sie auch auf unserer Website unter <https://www.nachbarschaftshilfe.ch/hilfe-finden/kreis1/klienten> finden) auf welchem Sie jeweils aufschreiben, wann Sie Geld gegeben/bekommen haben und unterschreiben Sie dies gegenseitig.)

- **Haben Sie E-Banking oder Twint?**

Dann wird der Einkauf von der/dem Freiwilligen bezahlt und Sie überweisen umgehend nach Erhalt des Kassenzettels das Geld an die/den Freiwillige/n (Kontonummer oder Twint angeben).

Haben Sie kein oder zu wenig Bargeld im Haus und kein E-Banking / Twint?

Dann können Sie sich über Ihre Bank oder Post Bargeld nach Hause liefern lassen:

(Folgende Informationen beruhen auf telefonischer Abklärung vom August 2021.)

- **Schweizerische Post:** Bargeldbestellung (nur Noten bis max. 250 CHF) möglich unter **0848 888 700** oder online: **www.postfinance.ch** (Zahlungen, Reisezahlungsmittel, weiter,



Bestellen, welches Konto, Change, Währung, Betrag, Wahl klein, mittel, grosse Noten, Telefonnummer) Ein Kurier bringt das Geld dann nach Hause.

Pro Auftrag kostet dies 18 CHF. Es kann auch eine von Ihnen bevollmächtigte Person (Vollmacht kann zeitlich begrenzt werden oder bis auf Widerruf gelten) für Sie auf der Poststelle Bargeld holen. Das Vollmachtsformular ist auf der Post erhältlich.

- **Zürcher Kantonalbank:** Bargeldversand zu Ihnen nach Hause unter **Tel. 0844 843 823**. Versandgebuhr kostet 10 CHF. Nur unter 3000 CHF möglich, dass wird per A-Post nach Hause geschickt.
- **UBS:** Bargeld bestellen unter **Tel. 0800 002 985**. Gebühr von 30 CHF. Diese kann jedoch erlassen werden, wenn Sie z.B. aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr selbst Bargeld am Schalter/Bankomat beziehen können. Bestellung unter 1000 CHF wird von Kurierdienst nach Hause geliefert.
- **Migrosbank:** Kein Hauslieferdienst. Es kann jedoch mit der Migrosbankkarte bei jeder Migrosfiliale, Denner, Migrol, Migrolino und Voi auch Bargeld bezogen werden

⇒ **Bei Fragen oder Unklarheiten melden Sie sich bitte umgehend bei der Vermittlungsstelle! Vielen Dank**