



## Vereinbarung mit Anbieter/in der Nachbarschaftshilfe Fluntern

Es freut uns, dass Sie sich entschieden haben, als Anbieter/in für unsere Nachbarschaftshilfe tätig zu sein. Wir wünschen Ihnen bei diesen Einsätzen viel persönliche Zufriedenheit. Nachstehend informieren wir Sie über einige für Sie wichtige Punkte betreffend Freiwilligeneinsatz.

### Voraussetzungen

Alle Einsätze geschehen aus Ihrem freien Entscheid. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Einsatzbereich selber zu wählen. Die Vermittlerin ist Ihnen dabei behilflich. Für Ihren Einsatz brauchen Sie Zeit und die Bereitschaft, sich auf andere Menschen einzulassen. Sie brauchen dazu keine speziellen Kenntnisse, aber Ihre Lebenserfahrung ist wichtig und gefragt!

### Abmachungen

Sie haben sich für einen oder mehrere Einsätze freiwillig gemeldet. Sobald diese vereinbart sind, sind Sie verpflichtet, Ihre Abmachungen einzuhalten. Sollte ein Einsatz einmal nicht möglich sein, benachrichtigen Sie bitte rechtzeitig die betroffenen Personen oder allenfalls die Vermittlerin.

### Schweigepflicht

Der Achtung der Privatsphäre des anderen Menschen kommt eine hohe Bedeutung zu. Dazu gehört der diskrete Umgang mit allen Informationen. Über das, was Sie bei Ihren Einsätzen gesehen oder gehört haben, dürfen Sie sich weder bei Nachbarn noch sonst in der Öffentlichkeit äussern. Namen werden keine genannt. Sollten Sie sich über etwas aussprechen wollen, besteht immer die Möglichkeit, die Vermittlerin für ein Gespräch anzufragen – auch sie untersteht der Schweigepflicht.

### Rückmeldungen

Es ist uns wichtig, von Ihnen Rückmeldungen zu erhalten wie es geht. Besonders nach dem ersten Einsatz, bitten wir Sie, der Vermittlerin eine telefonische Rückmeldung zu geben. Sollte etwas nicht nach Ihren Vorstellungen verlaufen, werden wir mit Ihnen nach einer Lösung suchen.

### Stundenerfassung

Wir möchten Sie bitten, uns alle drei Monate eine **Stundenerfassung pro Nutzer/in** einzureichen, welche Aufschluss über Art und Umfang Ihres Einsatzes gibt. Diese dient statistischen Zwecken und der Kontrolle der maximal möglichen Stundenzahl Ihrer Einsätze.

### Begleitung/Anerkennung

Für Ihre Tätigkeit erhalten Sie auf Wunsch ein Bestätigungsschreiben für Ihre Einsätze. Die Vermittlerin steht Ihnen bei allfällig auftauchenden Problemen im Zusammenhang mit der Freiwilligentätigkeit gerne zur Verfügung.

### Zeitlicher Umfang

Die meisten Nachbarschaftshilfen beschränken einen Einsatz auf zwei Stunden pro Woche. Dies gilt als Abgrenzung. Sie dürfen aber auch mehr Zeit aufwenden, das liegt in Ihrem persönlichen Ermessen. Ihre maximale Einsatzzeit pro Jahr beträgt 150 Stunden und darf in keinem Fall überschritten werden.



### **Finanzielles**

Jede Unterstützungsleistung wird vom/von der Nutzer/in mit CHF 15.-- pro Stunde und direkt nach erfolgter Dienstleistung beglichen. Dauert die Unterstützungsleistung bis zu 30 Minuten werden CHF 7.50 berechnet. Dauert die Leistung über 30 Minuten bis zu 1 Stunde werden CHF 15.-- verrechnet. Alle Kosten, die im Zusammenhang mit Ihren Einsätzen entstehen, sollen Ihnen durch den/die Nutzer/in direkt ersetzt werden. Wenn dies ausnahmsweise nicht möglich ist, dann wird Ihnen die Nachbarschaftshilfe die realen Spesen, nach vorgängiger Abklärung der Situation und Genehmigung durch den Vorstand, ersetzen. Als Spesen gelten effektive Auslagen wie Fahrkosten (für Tramfahrten den aktuellen Tarif, für Autofahrten Fr. 0.70 pro Kilometer), Verpflegung oder Eintritte und Ähnliches.

### **Versicherungen**

Sie sind von der Nachbarschaftshilfe so versichert, dass Ihnen aus der freiwilligen Tätigkeit keinerlei Kosten entstehen – ausser bei grobfahrlässigem Verhalten. Auch bei Einsätzen mit Ihrem Auto sind Sie versichert. Wir brauchen jedoch die Angabe der gefahrenen Kilometer sowie die Automarke und das Kontrollschild für die Versicherung. Geben Sie diese bitte bei der Stundenerfassung an.

### **Mitgliedschaft**

Sie werden automatisch Mitglied ohne Beitragspflicht im Verein Nachbarschaftshilfe Fluntern.

**Ich bestätige, die Vereinbarung gelesen zu haben und bin mit den Bedingungen einverstanden.**

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Zürich, den \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_