



Vereinbarung für Nutzer/in der Nachbarschaftshilfe Fluntern

Liebe Nachbarin, lieber Nachbar

Sie haben sich an uns gewendet, um Nachbarschaftshilfe zu erhalten. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche zu erfüllen und machen Sie auf einige wichtige Punkte aufmerksam.

1. Wir koordinieren und vermitteln nachbarschaftliche Hilfsangebote und Nachfragen. Ziel der Nachbarschaftshilfe ist das Vermitteln gegenseitiger Hilfe im Quartier als Ergänzung zu den bestehenden Einrichtungen. Sie ist grundsätzlich freiwillig. Jede Unterstützungsleistung wird von Ihnen mit **CHF 15.-- pro Stunde** entschädigt, die Sie dem/der Anbieter/in direkt nach erfolgter Dienstleistung auszahlen. Dauert die Unterstützungsleistung bis zu 30 Minuten werden CHF 7.50 berechnet. Dauert die Leistung über 30 Minuten bis zu 1 Stunde werden CHF 15.-- verrechnet. Wir freuen uns natürlich sehr, wenn Sie uns zusätzlich mit einer Spende unterstützen.
2. Wer Nachbarschaftshilfe leistet und wer solche entgegennimmt, verpflichtet sich zu **Diskretion und Zuverlässigkeit**.
3. Anfallende **Spesen** (z.B. Fahrkosten, Eintritte, etc.) müssen direkt an den/die Anbieter/in rückerstattet werden (für Tramfahrten den aktuellen Tarif und für Autofahrten Fr. 0.70 pro Kilometer). Falls dies nicht möglich ist, wenden Sie sich bitte an uns.
4. Es sind gelegentliche und regelmässige **Einsätze** möglich. Die Einsatzzeit sollte in der Regel **2 Stunden** in der Woche nicht übersteigen.
5. Wir bemühen uns um Sorgfalt beim Vermitteln der Einsätze und treffen mit den Anbietern/Anbieterinnen eine schriftliche Vereinbarung bezüglich Entgelt für Spesen, Versicherungsfragen und Schweigepflicht gegenüber Aussenstehenden. Wir tragen jedoch keine Verantwortung dafür, dass die vermittelte Person Ihnen sympathisch ist und den Einsatz nach Ihren Vorstellungen erfüllt. Manchmal stimmen die gegenseitigen Wünsche und Vorstellungen nicht überein. Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich bitte an uns und wir suchen mit Ihnen eine Lösung. Bitte klären Sie mit den Anbietern gleich zu Beginn, was Sie von ihnen erwarten, um später Enttäuschungen zu vermeiden.
6. Es ist uns wichtig, besonders nach dem ersten Einsatz, von Ihnen eine **telefonische Rückmeldung** zu bekommen – auch wenn alles bestens geht. Vielen Dank. Sollten sich Probleme ergeben, sind wir Ihnen gerne behilflich.
7. Für Schadefälle, Bussen sowie Umtriebe jeglicher Art übernehmen wir keine Haftung.
8. Die Nachbarschaftshilfe Fluntern wird von einem Verein getragen. Alle Nutzer/innen werden Vereinsmitglieder mit Beitragspflicht, und wir bitten Sie, den Jahresbeitrag in den nächsten Tagen zu überweisen (Einzelperson CHF 40.--, Familien/Partnerschaft CHF 50.--). Mit Ihrer Mitgliedschaft helfen Sie uns, Vermittlung dieser Art zu ermöglichen.

Ich bestätige, die Vereinbarung gelesen zu haben und bin mit den Bedingungen einverstanden.

Name: _____ Vorname: _____

Zürich, den _____ Unterschrift: _____