



Verein Nachbarschaftshilfe Hottingen-Hirslanden Jahresbericht 2023



Miteinander. Füreinander. Da sein.

Nach der erfolgreichen Aufbauarbeit im Gründungsjahr 2022 konzentrierte sich die Nachbarschaftshilfe Hottingen-Hirslanden in 2023 auf den Ausbau und die Bekanntmachung des Vereins. Jeden Monat erreichten uns zwei bis drei Anfragen von neuen KlientInnen und – glücklicherweise – genauso vielen Interessenten für Freiwilligenarbeit. Die 44 aktiven Freiwilligen leisteten dabei in insgesamt 611 Einsätzen über 1'165 Stunden Freiwilligenarbeit – das ist mehr als doppelt so viel im Vergleich zum Vorjahr.

Monique Cornu, die die Geschäftsstelle der Nachbarschaftshilfe Hottingen-Hirslanden erfolgreich aufgebaut hat, hat zum 30. September 2023 gekündigt, um sich einer neuen Herausforderung zu stellen. Ihre Nachfolgerin, Natascha Ertan, war dem Verein keine Unbekannte, da sie zuvor schon sowohl als Freiwillige als auch für Social Media tätig war. So konnte Natascha Ertan nach einer einmonatigen Einarbeitungszeit die Stelle der Geschäftsführerin zum 01. Oktober 2023 nahtlos übernehmen.

Am 26. Mai fand der «Tag der Nachbarn» statt, zu dem die Nachbarschaftshilfe Hottingen-Hirslanden in die Räumlichkeiten der Reformierten Kirche einlud. Neben spannenden Vorträgen, zum Beispiel von «Mein Ohr für dich» und den Sozialen Diensten der Stadt Zürich bot sich für die über 50 Teilnehmer eine

Gelegenheit, Fragen zu stellen und sich gegenseitig kennenzulernen.

Im Juni fand der zweite Erfahrungsaustausch für die Freiwilligen statt, an welchem Themen wie Social Media und die Informationsvermittlung besprochen wurden.

Im September organisierte der Quartierverein Hirslanden das erste Hegibachfest, an dem auch der Verein vertreten war. Freiwillige übergaben den Besuchern neben einer Blume auch das Faltprospekt, um auf die Nachbarschaftshilfe aufmerksam zu machen.

Ein wichtiger Meilenstein in 2023 war die Etablierung des DigiKafis. Mit finanzieller Unterstützung durch Google Schweiz wurde es den Nachbarschaftshilfen der Stadt Zürich ermöglicht, Hilfe für Mobilgeräte an einer zentralen Stelle anzubieten. Ob es sich nun um ein Update handelt, den Kauf eines Billets oder die zentrale Verwaltung der Bilder – Freiwillige der Nachbarschaftshilfe Hottingen-Hirslanden bieten während der Treffen kostenlose «Nachhilfe». Nach einer anfänglichen Pilotphase findet das DigiKafi alle zwei Wochen abwechselnd an den beiden Standorten GZ Hottingen (Gemeindestrasse 54) und Quartiertreff Hirslanden (Forchstrasse 248) statt. Zur Bewerbung des DigiKafis wurde ein Flyer erstellt sowie ein Artikel im Züriberg veröffentlicht. Über 20 Personen konnten in 2023 vom DigiKafi profitieren.

Ende November fand auch das erste Dankessen für Freiwillige statt. Trotz einiger krankheitsbedingter Absagen war es ein erfolgreicher und geselliger Anlass beim Quartiertreff Hirslanden.

Im Herbst 2023 lancierte der Förderverein Nachbarschaftshilfe, quasi der Dachverband der Nachbarschaftshilfen in Zürich, eine Imagekampagne zur Bekanntheitssteigerung. Diese und unsere eigenen Massnahmen wie die Beiträge in der Lokalzeitung Züriberg,



Flyer, Beiträge auf Instagram und Facebook, der Google Maps-Eintrag, die Vernetzung im Quartier mit anderen Institutionen und die enge Zusammenarbeit mit dem GZ Hottingen und dem Quartiertreff Hirslanden haben einen messbaren Erfolg bei den Nutzeranfragen.

Die Finanzierung für 2023 konnte dank grosszügiger Unterstützung durch die Reformierte Kirchgemeinde Zürich und Beiträgen der Bertha Stapfer Stiftung und der Stiftung Alter in Hottingen, gesichert werden. Auch ein Beitrag des reformierten Kirchenkreises 7 & 8, sowie Spenden und Mitgliederbeiträge besserten das Budget auf.

Ein grosser Dank gebührt den 44 aktiven Freiwilligen, welche sich im vergangenen Jahr mit grossem Engagement für ihre Nachbarn eingesetzt haben. In vielen Fällen waren und sind die Einsätze nicht immer einfach, da sich verschiedene Menschen in den Quartieren aufgrund einer persönlichen Krise, einer Krankheit oder nach einem Todesfall in schwierigen Lebenssituationen befinden. Die Freiwilligen begegneten Ihnen mit viel Wohlwollen, Geduld

und Einfühlsamkeit. Mit Humor und Gesprächen auf Augenhöhe schafften sie eine Vertrauensbasis, welche für Hilfesuchende unentbehrlich ist.

Ausblick 2024: Auch für dieses Jahr hat die Nachbarschaftshilfe Hottingen-Hirslanden weitere Projekte und Veranstaltungen geplant. Neben dem «Tag der Nachbarn» am 31. Mai wird es Weiterbildungsangebote für die Freiwilligen geben, ein Projekt zur Vernetzung von Alleinerziehenden im Quartier sowie verschiedene Projekte für Senioren.

Jahresstatistik Januar bis Dezember 2023	
Aktive Freiwillige	44
Total Freiwillige	66 Davon 29 neue Freiwillige
Total Einsätze Freiwilliger	611
Total Einsatzstunden Freiwillige	1'165
Anzahl Hilfesuchende	43
Anzahl neue Vermittlungen (Auft. in Kategorien siehe Grafik)	42
Anzahl Mitglieder	38 (+12)