



Richtlinien und Informationen zum Umgang mit Einkäufen und Bargeld durch Freiwillige

Liebe Nutzerin, Lieber Nutzer

Sie haben über die Nachbarschaftshilfe Kreis 6 eine*n Freiwillige*n, welche*r für Sie einkauft. **Um unsere Freiwilligen sowie auch Sie als Nutzer*in zu schützen, bitten wir Sie, folgendes Vorgehen für die Bezahlung Ihrer Ware mit Ihrer*m Freiwilligen zu besprechen und sich gegenseitig daran zu halten.**

Die Nachbarschaftshilfe Kreis 6 vermittelt nur Menschen, die sie kennt und welche die Regeln der Vermittlungen kennen und einzuhalten gewillt sind. Nutzerinnen und Nutzer erhalten die Telefonnummern der freiwilligen Person und machen mit dieser direkt telefonisch einen Termin aus.

Mein Rat: Lassen sie sich nicht auf spontan angebotene telefonische Hilfe ein, von Menschen, die sie nicht kennen! **Geben sie nie Ihre Bank- oder Kreditkarte oder ihren Code bekannt, auch nicht an Freiwillige!**

Ablauf bei Einkauf durch Freiwillige der Nachbarschaftshilfe Kreis 6:

1. Sie kontaktieren die Freiwillige, um einen Einkaufstermin zu vereinbaren und geben Ihre Einkaufswünsche bekannt (telefonisch, per E-Mail, auf Einkaufsliste). Vor dem ersten Einkauf empfiehlt es sich, dass Sie bei gewissen Produkten ein Beispiel oder Foto des Produktes zeigen, wenn es Ihnen wichtig ist, dass es genau dieses Produkt ist (Jogurt, Butter, Waschmittel etc. gibt es in vielen Varianten!)
2. **Bezahlungsmöglichkeiten:**
 - a. **Haben Sie genug Bargeld zu Hause?** Dann kommt die Freiwillige erst bei Ihnen vorbei, bekommt das Bargeld von Ihnen und bezahlt den Einkauf direkt damit oder die Freiwillige bezahlt den Einkauf mit dem eigenen Geld und bringt mit dem Einkauf den Kassenzettel und Sie geben das Geld bar zurück (kann auch mit Trinkgeld erhöht werden, dies ist jedoch absolut freiwillig!). Bitte nutzen Sie dafür unser «Formular_Geldübergabe» auf welchem Sie jeweils aufschreiben, wenn Sie Geld gegeben/bekommen haben und unterschreiben Sie dies gegenseitig.
 - b. **Haben Sie E-Banking oder Twint** wird der Einkauf von der Freiwilligen bezahlt und Sie überweisen umgehend nach Erhalt des Kassenzettels das Geld an die Freiwillige (Kontonummer oder Twint angeben).
 - c. **Haben Sie kein/zu wenig Bargeld und kein E-Banking/Twint, dann können Sie über Ihre Bank oder Post Bargeld nach Hause liefern lassen. Dies geht so:**

Bargeld nach Hause liefern lassen:

Menschen, welche aus unterschiedlichen Gründen keinen Zugang zu elektronischen Zahlungsmöglichkeiten haben, nicht mehr über genügend Bargeld zuhause verfügen und nicht selbständig Bargeld bei der Post, Bank etc. beziehen können, haben bei einigen Anbietern die Möglichkeit, Bargeld nach Hause liefern zu lassen. Diese Informationen beruhen auf telefonischer Abklärung vom August 2021.

- **Schweizerische Post:** Bargeldbestellung (nur Noten bis max. 250 CHF) möglich unter **0848 888 700** oder online: **www.postfinance.ch** (Zahlungen, Reisezahlungsmittel, weiter, Bestellen, welches Konto, Change, Währung, Betrag, Wahl klein, mittel, grosse Noten, Tel. Nr.) Ein Kurier bringt das Geld dann nach Hause. Pro Auftrag kostet es 18 CHF. Es kann auch eine von Ihnen bevollmächtigte Person (Vollmacht kann auch zeitlich



begrenzt werden oder bis auf Widerruf gelten) für Sie auf der Poststelle Bargeld holen. Vollmachtsformular auf der Post erhältlich.

- **Zürcher Kantonalbank:** Bargeldversand zu Ihnen nach Hause unter **Tel. 0844 843 823**. Versandgebühr kostet 10 CHF. Nur unter 3000 CHF möglich, dass wird per A-Post nach Hause geschickt.
- **UBS:** Bargeld bestellen unter **Tel. 0800 002 985**. Gebühr von 30 CHF. Diese kann jedoch erlassen werden, wenn Sie z.B. aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr selbst Bargeld am Schalter/Bankomat beziehen können. Bestellung unter 1000 CHF wird von Kurierdienst nach Hause geliefert.
- **Migrosbank:** Kein Hauslieferdienst. Es kann jedoch mit der Migrosbankkarte bei jeder Migrosfiliale, Denner, Migrol, Migrolino und Voi auch Bargeld bezogen werden.

Für Fragen erreichen Sie mich per E-Mail oder Telefon. Die Telefonöffnungszeiten sind am Dienstag und Donnerstag zwischen 8.30 bis 11.30 Uhr.

Freundliche Grüsse

Tania Berchtold
Vermittlerin Nachbarschaftshilfe Kreis 6