



Nachbarschaftshilfe Kreis 4
Bullingerstrasse 9
8004 Zürich

Merkblatt für Benutzer:innen der Nachbarschaftshilfe

Sie haben sich an uns gewendet, um Unterstützung zu erhalten. Wir bemühen uns, Ihre Wünsche zu erfüllen. Auf einige wichtige Punkte möchten wir Sie nachstehend aufmerksam machen.

Die Nachbarschaftshilfe möchte Menschen im Quartier zusammenführen und die gegenseitige Hilfe unterstützen und fördern. Die Nachbarschaftshilfe dient der Kontaktpflege, dabei werden kleine Dienstleistungen erbracht. Sie ist eine wichtige Ergänzung zu den bezahlten Spitex-Leistungen, kann aber keinesfalls als Ersatz dafür dienen.

Nachbarschaftshilfe wird von **Freiwilligen** geleistet. Sie müssen sie nicht entschädigen. Aber sie sollten die Spesen übernehmen, die den Freiwilligen beim Einsatz entstehen. Als Spesen gelten effektive Auslagen wie Fahrkosten, Verpflegung oder Eintritte. Wir bitten Sie, dies direkt mit den Freiwilligen zu regeln.

In der Regel sollten Sie die Freiwilligen nicht mehr als zwei Stunden pro Woche beanspruchen. Ausnahmen sind mit der Freiwilligenperson zu vereinbaren und uns mitzuteilen.

Bevor wir jemanden zu Ihnen senden, sprechen wir mit ihm oder ihr. Wir können aber nicht abschätzen, ob diese Person Ihnen sympathisch sein wird. Manchmal stimmen trotz vorheriger Abklärungen die Wünsche und Vorstellungen von Klienten und Freiwilligen nicht überein. Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich bitte an uns. Wir finden mit Ihnen eine bessere Lösung.

Bitte machen Sie mit den Freiwilligen gleich zu Beginn ab, was Sie erwarten. Und fragen Sie, ob das die Freiwilligen auch leisten können. Mangelnde **klare Vereinbarungen** können später zu Enttäuschungen führen! Sollte es trotzdem einmal Probleme geben, wenden Sie sich bitte an uns! Aber auch wenn alles gut geht. Wir freuen uns über Ihre Berichte.

Mit freundlichen Grüßen
Für die Nachbarschaftshilfe Kreis 4

Regina Hinding