

## **DIE «DIGI-EXPERTEN»**

Auch die Vermittlerin geriet kürzlich in technische Not: Sie hatte sich übers Internet ein neues und hübsches Festnetztelefon gekauft, konnte damit jedoch weder jemanden anrufen, noch war sie erreichbar. Natürlich führte sie der Weg zuerst ins «Digi Kafi»!

Die hilfsbereiten, fachkundigen Experten vor Ort konnten erreichen, dass die Sprache des Displays auf

Deutsch wechselte und die Kabel korrekt angebracht waren. Zu Hause verband sie hoffnungsvoll alles wie besprochen – doch da war weiterhin kein Durchkommen! Selbst ein längerer Anruf bei der Telefongesellschaft brachte keine Hilfe.

Erst als einer der «Digi-Experten» zu ihr nach Hause kam und mit eindrücklicher Geduld plus langjährigem Fachwissen gezielt nach der Lösung suchte, erklang nach ein paar

Stunden das freudige «Heureka» in Form eines klingenden Telefons! Unsere begabten «Digi-Experten» sind erwiesenermassen in der Lage, grosse Erleichterung zu bringen.

Katja Chmelik, Vermittlerin

---

Nachbarschaftshilfe Kreis 1 & 8, Tel. 077 506 43 52,  
[kreis1und8@nachbarschaftshilfe.ch](mailto:kreis1und8@nachbarschaftshilfe.ch), [www.nachbarschaftshilfe.ch](http://www.nachbarschaftshilfe.ch).

---