



**Miteinander  
füreinander  
da sein**



# **Jahresbericht 2025 der Nachbarschaftshilfe Fluntern**

Nachbarschaftshilfe  
Fluntern



Einladung zur

## **8. Mitgliederversammlung der Nachbarschaftshilfe Fluntern**

**31. März 2026, 19.00 Uhr**, Pfarreisaal St. Martin, Fluntern

### **Traktanden**

1. Genehmigung des Protokolls der Mitgliederversammlung  
Das Protokoll der Mitgliederversammlung vom 26.03.25 findet sich auf der Webseite: [www.nachbarschaftshilfe.ch/fluntern](http://www.nachbarschaftshilfe.ch/fluntern) unter der Rubrik 'Dokumente'
2. Genehmigung des Jahresberichtes 2025
3. Genehmigung der Jahresrechnung 2025, Kenntnisnahme des Revisionsberichts 2025
4. Festsetzung der Mitgliederbeiträge  
Wie bisher: Einzelperson CHF 40.-, Familie/Partnerschaft CHF 50.-, juristische Person CHF 100.-
5. Genehmigung des Budgets 2026
6. Décharge-Erteilung an den Vorstand für das Jahr 2025
7. Wahlen in den Vorstand  
Bestätigungswahl nach zweijähriger Amtszeit von Ulla Strobel  
Neuwahlen: Kristin Andri, Constantin Ettingshausen  
Statutengemäss konstituiert sich der Vorstand selbst
8. Bestätigungswahl der Revisionsstelle  
Pedro Hochmann 1. Revisor
9. Anträge von Mitgliedern  
Diese können schriftlich bis zum 21.03.2026 beim Vorstand [fluntern@nachbarschaftshilfe.ch](mailto:fluntern@nachbarschaftshilfe.ch) eingereicht werden
10. Varia



## Der Vorstand



Präsidentin  
Erika Ammann

Präsidentin seit 11.04.2023  
Vorstand seit 19.03.2019



Vize-Präsident  
Philip Ricklin

seit 11.04.2023



Ulla Strobel

seit 21.03.2024



Kristin Andri

Neuwahl 31.03.2026



Constantin Ettingshausen

Neuwahl 31.03.2026



## Unsere Koordinatorin



Andrea Grell

seit 01.03.2024



## Jahresbericht der Präsidentin

Liebe Nachbarinnen und Nachbarn

Bis ins Jahr 2030 werden in der Schweiz rund zwei Millionen Seniorinnen und Senioren leben. Damit gewinnt die Nachbarschaftshilfe zunehmend an Bedeutung. Die rasant fortschreitende Digitalisierung stellt ältere Menschen vor zusätzliche Herausforderungen. Umso wichtiger ist die Vernetzung von Jung und Alt!

### Erfolgreiches 2025

Mit unserer Strategie «Generationen verbinden – Brücken bauen» liegen wir voll im Trend. Dies zeigt sich einerseits bei unseren Anbieterinnen und Anbietern, wo der Zuwachs an Jugendlichen erfreulich gross war. Andererseits ist es uns auch gelungen unseren Vorstand zu verjüngen.

Kristin Andri und Constantin Ettingshausen stellen sich an der Mitgliederversammlung zur Wahl (siehe Steckbriefe in diesem Jahresbericht). Beide haben uns bereits im vergangenen Jahr tatkräftig im Vorstand unterstützt – herzlichen Dank dafür!

Mit diversen Anlässen im Quartier (siehe Bericht von Andrea Grell und Ulla Strobel) konnten wir die Gemeinschaft in Fluntern weiter stärken und nachhaltig verankern. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur guten Vernetzung im Quartier. Die vertrauensvolle Zusammenarbeit und den regen Austausch mit dem Quartierverein Fluntern, der Primarschule Fluntern sowie der reformierten und der katholischen Kirche schätzen wir sehr. Auch im Jahr 2026 freuen wir uns darauf, gemeinsame Anlässe zu organisieren und durchzuführen.

So werden wir bekannter, bewusster wahrgenommen, und viele Menschen im Quartier können von unseren Angeboten profitieren. Neu werden wir zudem im »Fluntern Magazin« vermehrt präsent sein und über unsere Tätigkeit berichten.



## **Ausblick 2026**

Wir blicken zuversichtlich in die Zukunft. Der Vorstand und unsere Koordinatorin Andrea Grell sind hoch motiviert und werden sich auch im neuen Vereinsjahr engagiert für die Anliegen der Bewohnenden von Fluntern einsetzen.

## **Dank**

Im Namen des Vorstandes danke ich herzlich allen Mitgliedern, den Freundinnen und Freunden der Nachbarschaftshilfe Fluntern, allen Spenderinnen und Spendern, den beiden Landeskirchen sowie dem Sozialdepartement der Stadt Zürich für die finanzielle Unterstützung.

Ein ganz besonderer Dank gebührt Andrea Grell. Du hast dich hervorragend eingearbeitet und bist eine kompetente, einfühlsame und engagierte Ansprechpartnerin für alle, die Hilfe benötigen. Unermüdlich suchst du AnbieterInnen, die die vielfältigen Wünsche und Anliegen der NutzerInnen erfüllen können.

Wir vom Vorstand danken speziell allen Anbieterinnen und Anbietern herzlich für ihre wertvolle und vielseitige Unterstützung – wir schätzen euch sehr!

Auch euch, liebe Kolleginnen und Kollegen des Vorstandes, möchte ich herzlich danken. Im vergangenen Jahr haben wir unglaublich viel gemeinsam erreicht. Wir sind ein tolles Team – danke für euer Vertrauen, euren Humor und euer Engagement. So macht Vorstandsarbeit Freude!

Wir freuen uns auf ein neues Jahr mit vielen anregenden Begegnungen und einem bereichernden Austausch in unserem lebendigen Quartier Fluntern.

Erika Ammann

Präsidentin



## Jahresbericht Koordinatorin

Wie Sie bereits dem Titel entnehmen können, haben alle Nachbarschaftshilfen der Stadt Zürich und der Förderverein als Dachverband beschlossen, die bis anhin als «Vermittlerinnen» bezeichneten Personen, in Zukunft «Koordinatorinnen» zu nennen.

Im Grunde ändert sich jedoch nichts: Gerne bin ich Ansprechperson für jegliche Anfragen und habe ein offenes Ohr für Sie. Gerne werde ich weiterhin Ihre Anliegen erfassen, um zu eruieren, wie wir Ihnen eine möglichst passende Hilfestellung bieten können.

### **Rückblick auf ein erfolgreiches 2025**

In den letzten Jahren durften wir kontinuierlich neue NutzerInnen und AnbieterInnen verzeichnen. Im Jahr 2025 gab es dank Ihrer zahlreichen Anfragen und Ihrer geschätzten Einsätze einen weiteren Anstieg an geleisteter Arbeit. Seit Gründung der Nachbarschaftshilfe Fluntern steht die generationenübergreifende Hilfe im Fokus. Es freut mich, dass diesem Grundgedanken auch 2025 Rechnung getragen werden konnte: Rund ein Drittel der Stunden wurden von jungen bis sehr jungen AnbieterInnen geleistet.

Selbstverständlich wird die Hilfe aller anderen Anbieter nicht minder geschätzt! Es macht ja unsere Nachbarschaftshilfe Fluntern so lebendig und vielfältig, dass jeder unterschiedliche Möglichkeiten und Bedürfnisse mitbringt. Was für die einen eine «Aufgabe im Alltag» darstellt, ist für die anderen eine gern erfüllte Anfrage.

Die Verteilung der Anfragen gestaltet sich wieder ähnlich wie im Vorjahr, wobei die Bereiche „Tiere“ und „Kinder“ dem Sektor „Garten, Haushalt und Handwerk“ einige Prozentpunkte abgenommen haben. In vergleichbarer Anzahl wurden Besuche, Transporte und digitale Unterstützung angefragt. Ebenfalls leicht zugelegt haben die Anfragen nach «Gesellschaft leisten». Dies empfinde ich als besonders erfreulich, denn es spiegelt wider, dass Menschen den Mut finden sich zu öffnen, noch „fremde“ Personen in ihr Leben zu lassen und so neue Bekanntschaften oder gar Freunde zu finden!



## **Feste und Veranstaltungen des Jahres 2025**

Als mittlerweile fast schon «bewährt gelungen» freuten wir uns auch im vergangenen Jahr über das Kastanien- und das Wümmetfest auf der Terrasse der Kirche Fluntern. Als eingespieltes Team durften wir Ihnen zusammen mit dem Quartierverein und dem Regulahaus Kaffee und Kuchen anbieten.

Beim Kinderflohmarkt der Schulen Heubeeribüel und Fluntern haben wir mit Büchsenwerfen und Päcklifischen viele Kinderaugen zum Strahlen gebracht. Die Eltern genossen derweil Snacks und Apfelsaft, während sie ihre Kinder bei ihren «grossen Geschäften» (dem Handeln am Flohmarktstand) unterstützten.

Im November organisierten wir einen wunderbaren und sehr geschätzten Dankesapéro mit musikalischer Umrahmung.

Unserem erfolgreichen Projekt am Weihnachtssingen haben wir einen eigenen Artikel in diesem Jahresbericht gewidmet.

### **Ausblick**

Wir starten voller Elan ins Jahr 2026, und ich würde mich riesig über zahlreiche neue Anfragen freuen – sei es von Hilfesuchenden oder neuen HelferInnen. Mein Ziel ist es, auch dieses Jahr wieder möglichst passgenaue Vermittlungen zu schaffen. Zudem warten wieder schöne Anlässe auf uns. Herzlichen Dank für Ihr Interesse an der Nachbarschaftshilfe Fluntern und Ihre Unterstützung!

Andrea Grell  
Kordinatorin



## Interview mit einem Anbieter

### Warum ich helfe - Ein kurzes Gespräch mit Alex (34)

Wir freuen uns immer, wenn neue Gesichter zur Nachbarschaftshilfe stossen. Einer von ihnen ist Alex, 34 Jahre alt und wohnhaft in Fluntern. Er hat sich 2025 bei uns gemeldet und ich habe ihm drei Fragen zu seiner Motivation gestellt.

Wie bist du auf die Nachbarschaftshilfe Fluntern gestossen?

*Alex:* Ganz klassisch über Google. Ich war auf der Suche nach Möglichkeiten, mich in meiner Freizeit sinnvoll zu engagieren und anderen Menschen zu helfen.

Warum hast du nach genau dieser Art von Engagement gesucht?

*Alex:* Ich befinde mich aktuell in einer sehr glücklichen Lebensphase und habe darüber nachgedacht, wie ich meinen Mitmenschen helfen kann. Anderen zu helfen, gibt mir das Gefühl, noch mehr Sinn und Zufriedenheit zu erleben.

Fühlst du einen Mehrwert für dich durch die Mitgliedschaft bei uns? Welchen?

*Alex:* Die Mitgliedschaft direkt ergibt keinen Mehrwert. Ich halte jedoch die „Nachbarschaftshilfe“ für sehr wertvoll. Sie bringt Menschen, die Unterstützung brauchen, mit jenen zusammen, die bereit sind, eine helfende Hand zu reichen.

Ein herzliches Dankeschön an Alex für seine Zeilen und seine Zeit!

Andrea Grell



## Unser Rückblick auf das Weihnachtssingen 2025

Was für drei wunderbare Abende! Mit viel Herzblut und grossem Engagement haben rund 500 Kinder gemeinsam mit ihren Lehrpersonen in der voll besetzten Kirche Fluntern ein tolles Programm auf die Beine gestellt.

Als wir von der Nachbarschaftshilfe Fluntern die Initiative ergriffen, den Ausklang des Weihnachtssingens zu gestalten, hofften wir auf ein friedliches Beisammensein. Was wir erlebten, hat unsere Erwartungen übertroffen.

Dass der Anlass ein so grosser Erfolg wurde, verdanken wir nicht zuletzt dem Wetterglück: Trocken und winterlich klar lud die Kirchenterrasse förmlich dazu ein, nach dem Konzert nicht direkt nach Hause zu eilen, sondern bei Punsch, Glühwein und Zopf zu verweilen.

Begegnungen, die verbinden. Besonders gefreut haben uns die vielen guten Gespräche. Unser Ziel war es, die generationenübergreifende Brücke im Quartier wieder fester zu schlagen – und genau das ist passiert. Es war berührend zu sehen, wie Familien, Senioren und junge Erwachsene gemeinsam anstanden, lachten und die Adventsstimmung teilten.

Ein Aufruf an die jüngere Generation. Diese Momente der Begegnung sind wichtig, um Vorurteile abzubauen und Hürden zu senken. Wir haben den Anlass auch genutzt, um ein wichtiges Anliegen zu platzieren: Die Nachbarschaftshilfe ist für alle da.

Unser grosser Wunsch ist es, dass auch junge Menschen im Quartier die Nachbarschaftshilfe Fluntern noch besser kennenlernen.

Als Nutzer: Auch junge Familien oder Alleinstehende können in Situationen kommen, in denen sie Unterstützung brauchen. Zögert nicht, uns zu kontaktieren!



Als Anbieter: Vor allem aber möchten wir euch einladen, Teil unseres Netzwerks zu werden. Wir suchen immer jüngere Menschen, die Lust haben, im Quartier Hilfe anzubieten – sei es beim Einkaufen, Spazieren oder bei kleinen Handreichungen.

Das Weihnachtssingen hat gezeigt, wie viel Kraft in unserer Gemeinschaft steckt. Lasst uns diese Energie ins neue Jahr mitnehmen!

Herzlichen Dank an alle Partner und Besucher, die diesen Anlass möglich gemacht haben.

Ihr NBH Team



## Steckbrief

### Constantin Ettingshausen



#### Beruflicher Hintergrund

Geboren 1980 im fernen Osten Wiens, kam ich 2010 nach Zürich. Der Plan nach 1-2 Jahren wieder in meine Heimat zurückzukehren, hielt nicht lange, ganz unabhängig von meiner Frau, die ich erst danach kennenlernen durfte. Franziska und ich haben zwei Töchter im Alter von 5 & 8 Jahren.

Nach meinem Studium der internationalen Betriebswirtschaft an der Universität Wien (mit Auslandssemester in Lund) und mehreren Praktika habe ich zunächst kurz als Wirtschaftsprüfer gearbeitet, bevor ich 2005 in der Beratung anfang. Von dort ging es weiter in die Welt der Digitalagenturen, ein Bereich in dem ich seit nunmehr gut 15 Jahren als Account Manager beratend tätig bin.

#### Grund für die Vorstandsarbeit

Menschen zu helfen ist mir ein Anliegen und so wurde ich schon vor meinem Zuzug ins Quartier 2021 – wir lebten zuvor an der Rigistrasse - Anbieter bei der Nachbarschaftshilfe Fluntern. Auch im Rahmen meiner Mitgliedschaft bei Rotary habe ich die Möglichkeit mehrmals im Jahr tatkräftige Hilfe zu leisten.

Die Gemeinschaft liegt mir am Herzen und das Engagement in der Nachbarschaftshilfe ist mir dementsprechend wichtig.

#### Nebenberufliche Tätigkeiten

Neben meiner Familie vor allem die Arbeit an meinen alten Fahrzeugen als manueller Ausgleich zu meinem digitalen Beruf.

#### Ausbildung

- Internationale Betriebswirtschaft, Universität Wien & Lund
- CAS Usability & User Experience, FHNW
- Project Management Professional, PMI



## Steckbrief

### Kristin Andri

#### Beruflicher Hintergrund

1980 in Göttingen geboren zog ich im Alter von 5 Jahren mit meiner Familie nach Hamburg, wo ich bis zu meinem Abitur gelebt habe. Nach einem Auslandsaufenthalt in Spanien begann ich mein Studium der Betriebswirtschaftslehre in Passau (Bayern), welches ich ab 2004 in Zürich fortsetzte und 2007 an der Universität Zürich abschloss. Anschliessend war ich 14 Jahre lang als Analystin für einen internationalen Industrie- und Rückversicherer in Zürich und London tätig. Seit 2016 lebe ich mit meinem Mann und unserem Sohn (heute 12 Jahre alt) im schönen Fluntern.

#### Grund für die Vorstandsarbeit

Im Vorstand und auch als Helferin engagiere ich mich, weil mir ein aktives, generationsübergreifendes Miteinander am Herzen liegt und Freude bereitet. Auch unser Sohn konnte über die Nachbarschaftshilfe bereits einige Helfereinsätze leisten.

#### Nebenberufliche Tätigkeiten

- Sport (Yoga, Tennis, Ski fahren)
- Reisen
- Betreuung Sportlager (Eishockey) für Jugendliche

#### Ausbildung

- Abitur
- Lic. oec. / Master of Arts (M.A.)



## Impressionen 2025



Lange Nacht der Kirchen



Fest unter den Kastanien





Wümmet-Fest



Generalversammlung



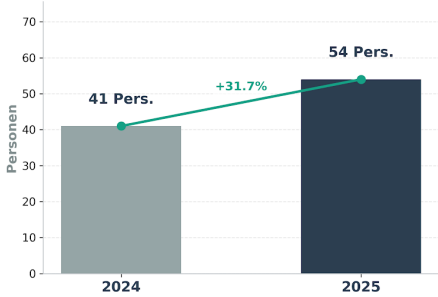
Dankesaperéro



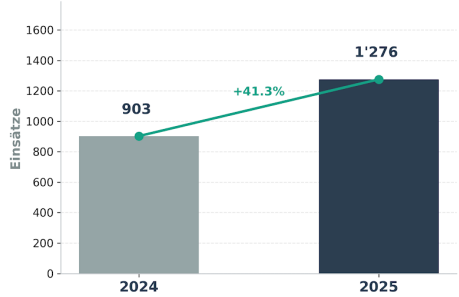
Weihnachtssingen Grosse Kirche Fluntern

# Die Nachbarschaftshilfe in Zahlen

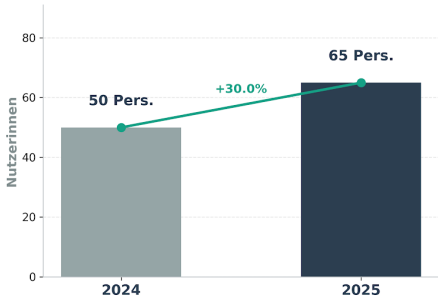
Anzahl Helfer



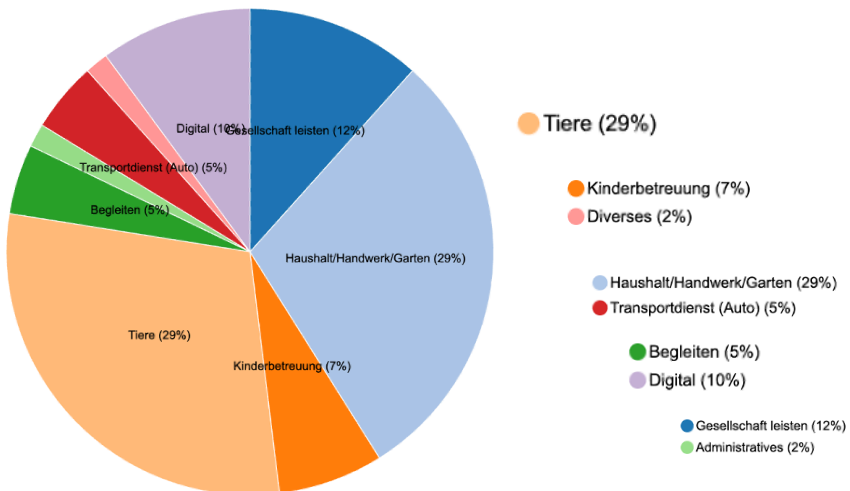
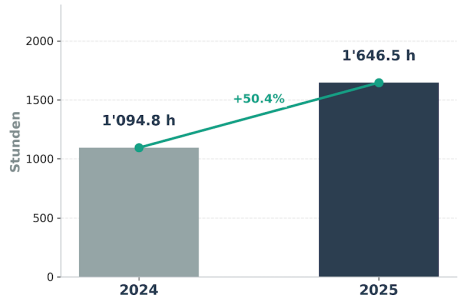
Geleistete Einsätze



Unterstützte Nutzerinnen



Gesamte Einsatzstunden





## Finanzen Jahresrechnung mit Budget

Erfolgsrechnung 2025	Budget 2025	Rechnung 2025	Budget 2026
<b>Ertrag</b>			
Mitgliederbeiträge	5'500	5'940	6'000
Spenden, Freunde der NBH Fluntern, Stiftungen	8'000	9'020	8'200
Beiträge Stadt, Kirchen	13'192	13'192	13'192
<b>Total Ertrag</b>	<b>26'692</b>	<b>28'152</b>	<b>27'392</b>
<b>Aufwand</b>			
Personalkosten (inkl. Sozialversicherungen)	19'500	19'648	20'631
Miete, Büro, Telefon	2'900	3'221	2'900
Mitgliederversammlung, Dankesapéro etc	1'500	1'744	1'800
Werbematerial, PR-Massnahmen, Inserate	2'000	2'749	2'000
<b>Total Aufwand</b>	<b>25'900</b>	<b>27'362</b>	<b>27'331</b>
Periodenfremder Ertrag		3'887	
<b>Jahresgewinn/-verlust (+/-)</b>	<b>792</b>	<b>4'677</b>	<b>61</b>

Bilanz	31.12.2024	31.12.2025
<b>Aktiven</b>		
Post	35'292	37'936
Debitoren	0	130
Aktive Rechnungsabgrenzungen	0	0
<b>Total Aktiven</b>	<b>35'292</b>	<b>38'066</b>
<b>Passiven</b>		
Kreditoren	3'092	8'438
Passive Rechnungsabgrenzungen	8'750	1'500
Eigenkapital	19'689	23'451
Gewinn / Verlust (+/-)	3'762	4'677
<b>Total Passiven</b>	<b>35'292</b>	<b>38'066</b>



## Bemerkungen zur Jahresrechnung 2025 und zum Budget 2026

Es freut uns, über ein solides Jahresergebnis 2025 berichten zu können. Die Einnahmen der Mitgliederbeiträge sind dank Neuzugängen leicht angestiegen und liegen damit über dem Budget.

Unsere effektiven Ausgaben lagen ebenfalls leicht über den budgetierten Aufwendungen. Dank einer sorgfältigen Planung rund um das Weihnachtssingen, einem kostenbewussten Mitteleinsatz sowie dem grossen Engagement unserer Freiwilligen konnten wir nicht benötigte Rückstellungen (CHF 3'887) auflösen und das Geschäftsjahr mit einem Gewinn von CHF 4'677 abschliessen. Dieser Überschuss stärkt unsere finanzielle Stabilität und schafft Spielraum für zukünftige generationenübergreifende Projekte im Quartier.

Wir danken allen Mitgliedern, Helferinnen und Helfern sowie Unterstützenden herzlich für ihr Engagement und ihr Vertrauen, welche dieses positive Ergebnis erst möglich gemacht haben. Wir sind froh über den Gewinn, dies erlaubt uns zukünftige Schwankungen aufzufangen und eine Vermögensreserve aufzubauen.

Philip Ricklin



## Revisionsbericht der Jahresrechnung 2025

Revisionsbericht der Jahresrechnung 2025 zuhanden  
der Mitgliederversammlung des Vereins Nachbarschaftshilfe Fluntern

Als gewählte Revisoren haben wir die Jahresrechnung des Vereins Nachbarschaftshilfe Fluntern für das am 31. Dezember 2025 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Die ausgewiesenen Saldi der Bilanz stimmen mit den vorliegenden Belegen überein. Für die mit Stichproben geprüften Buchungen liegen die Belege ordnungsgemäss vor. Die Buchhaltung ist sauber und korrekt geführt.

Die Jahresrechnung weist eine Bilanzsumme von CHF 38'065.75 und einen Gewinn von CHF 4'676.83 aus. Dieser ist in der Erfolgsrechnung das Resultat vom Ertrag von CHF 30'539.28 abzüglich dem Aufwand von CHF 25'862.45.

Zuhanden der Mitgliederversammlung beantragen wir die Genehmigung der Jahresrechnung 2025. Wir bestätigen zudem, dass wir die Anforderungen als Revisor hinsichtlich Befähigung und Unabhängigkeit erfüllen.

Zürich, den ~~16.~~ Februar 2026

1. Revisor Pedro Hochmann

2. Revisor Ruedi Wild



## Wir danken für die grosszügigen Spenden

- Reformierte Kirche Fluntern
- Katholische Kirche St. Martin
- Freunde der NBH Fluntern
- Quartierverein Fluntern
- Diverse private Spenden

Wir sind neben den Mitgliederbeiträgen auf Spenden angewiesen. An dieser Stelle möchten wir uns ausserdem bei allen für den aufgerundeten Mitgliederbeitrag und die Spenden bedanken.

Empfangsschein	Zahlteil	Konto / Zahlbar an
Konto / Zahlbar an CH95 0900 0000 6192 1394 1 Verein Nachbarschaftshilfe Fluntern Voltastrasse 58 8044 Zürich		CH95 0900 0000 6192 1394 1 Verein Nachbarschaftshilfe Fluntern Voltastrasse 58 8044 Zürich
Zahlbar durch (Name/Adresse)		Zahlbar durch (Name/Adresse)
┌		┌
└		└
Währung Betrag		Währung Betrag
CHF		CHF
┌		┌
└		└
Annahmestelle		
┌		┌
└		└



## Agenda 2026

Mitgliederversammlung:	31. März 2026
Tag der Nachbarn:	29. Mai 2026
Quartier-Austausch im „Tür&Tor“:	26. Februar 2026 26. März 2026
Sommerfest unter den Kastanien:	21. Juni 2026
Wümmetfest:	27. September 2026
Dankesapéro:	Herbst 2026



Nachbarschaftshilfe  
Fluntern



Nachbarschaftshilfe  
Fluntern



**Telefon:** 079 617 92 40

**E-mail:** [fluntern@nachbarschaftshilfe.ch](mailto:fluntern@nachbarschaftshilfe.ch)

**Webseite:** <https://www.nachbarschaftshilfe.ch/hilfe-finden/fluntern>

**Öffnungszeiten:**

Montag von 19 Uhr bis 21 Uhr nur telefonisch oder per E-Mail

Donnerstag von 9 Uhr bis 11 Uhr vor Ort im LOKAL

**Nachbarschaftshilfe Fluntern**

**Voltastrasse 58**

**8044 Zürich**